

ALGEMENE VOORWAARDEN

Vigilantum Services

Ad interim commercieel leiderschap • Tenders & offertes • Contractmanagement • Advies & business development

Versie 30 augustus 2026

*Vigilantum Services B.V.
Torenwacht 1, 2353 DB Leiderdorp
KvK 99976986*

Belangrijk Per opdracht wordt in de opdrachtbevestiging vastgelegd welke module geldt. De bepalingen van die module gaan vóór op bepalingen die uitsluitend op een andere module zien. Vigilantum adviseert en ondersteunt; de besluitvorming en het feitelijke veiligheidsniveau blijven bij de opdrachtgever.

Leeswijzer en rangorde

Deze voorwaarden bestaan uit een algemeen deel, vijf dienstmodules en een slotdeel. Alleen de module die in de opdrachtbevestiging is aangewezen, is op de betreffende dienstverlening van toepassing. Worden meerdere modules gebruikt, dan vermeldt de opdrachtbevestiging per onderdeel welke module geldt.

- 1 Deel A, algemene bepalingen voor alle opdrachten en zakelijke relaties.
- 2 Deel B, ad interim commercieel leiderschap.
- 3 Deel C, tenders, offertes en bidmanagement.
- 4 Deel D, contractmanagement.
- 5 Deel E, advies, security-scan en business development.
- 6 Deel F, inzet van Associates en andere derden.
- 7 Deel G, slotbepalingen.

Bij tegenstrijdigheid geldt de volgende rangorde: (1) de schriftelijke opdrachtbevestiging of individuele overeenkomst, (2) een toepasselijke verwerkersovereenkomst, geheimhoudingsovereenkomst of andere specifieke bijlage, (3) de toepasselijke module en (4) Deel A en Deel G.

Deel A Algemene bepalingen

Artikel 1 Definities

- 1.1 Vigilantum: Vigilantum Services B.V., gevestigd te Leiderdorp en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 99976986.
- 1.2 Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en dienstverlening van Vigilantum afneemt.
- 1.3 Opdracht: de afgebakende werkzaamheden, het resultaat of de inzet zoals beschreven in de opdrachtbevestiging.
- 1.4 Opdrachtbevestiging: de specifieke schriftelijke overeenkomst waarin onder meer de module, de werkzaamheden, de scope, de duur, de tarieven, de betaling en de beëindiging worden vastgelegd.
- 1.5 Consultant: de natuurlijke persoon die de Opdracht feitelijk uitvoert, waaronder de bestuurder van Vigilantum en een door Vigilantum ingeschakelde Associate.
- 1.6 Associate: de zelfstandige, onderneming of andere derde die Vigilantum inschakelt bij de uitvoering van een Opdracht.
- 1.7 Deliverable: het resultaat dat Vigilantum in het kader van een Opdracht oplevert, waaronder een analyse, rapport, scan, plan, model, tekst, tenderdocument, dashboard of presentatie.
- 1.8 Vertrouwelijke Beveiligingsinformatie: informatie over kwetsbaarheden, risico's, incidenten, beveiligingsmaatregelen, locatiegegevens, procedures of contractposities waarvan openbaarmaking de veiligheid of de onderhandelingspositie van een partij kan schaden.
- 1.9 Leverancier: een derde die aan Opdrachtgever beveiligings-, facilitaire of aanverwante diensten of producten levert of aanbiedt.
- 1.10 Schriftelijk: per brief, e-mail, elektronische ondertekening of via een door Vigilantum aangewezen digitaal platform.
- 1.11 Werkdag: maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van algemeen erkende feestdagen in Nederland.

Artikel 2 Toepasselijkheid en totstandkoming

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, aanvragen, overeenkomsten en vervolgoopdrachten van Vigilantum met Opdrachtgevers en Associates.
- 2.2 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden of inkoopvoorwaarden van de wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijkingen gelden alleen als Vigilantum deze Schriftelijk heeft aanvaard.

- 2.3** Een overeenkomst komt tot stand door ondertekening, elektronische aanvaarding, schriftelijke bevestiging door Vigilantum of doordat Vigilantum met instemming van de wederpartij met de dienstverlening begint.
- 2.4** Offertes zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig, tenzij anders vermeld. Kennelijke fouten of vergissingen binden Vigilantum niet.
- 2.5** Deze voorwaarden zijn uitsluitend bedoeld voor zakelijke wederpartijen. Indien toch een consument contracteert, gelden dwingendrechtelijke consumentenrechten onverkort.
- 2.6** Indien een bepaling nietig of vernietigbaar is, blijven de overige bepalingen gelden. Partijen vervangen de betreffende bepaling door een geldige bepaling die doel en strekking zo dicht mogelijk benadert.
- 2.7** Het niet direct uitoefenen van een recht houdt geen afstand van dat recht in.

Artikel 3 Dienstverlening, rolverdeling en onafhankelijkheid

- 3.1** Vigilantum verricht haar dienstverlening zorgvuldig en naar beste inzicht, op basis van de kennis en ervaring die van een ervaren commercieel en veiligheidskundig adviseur mag worden verwacht. Tenzij Schriftelijk een resultaat is gegarandeerd, betreft haar verplichting een inspanningsverbintenis.
- 3.2** Vigilantum adviseert, ondersteunt en voert uit. De besluitvorming, de eindverantwoordelijkheid en de aansturing van de eigen organisatie blijven bij Opdrachtgever. Een advies, model of aanbeveling van Vigilantum neemt die verantwoordelijkheid niet over.
- 3.3** Vigilantum is merk- en leveranciersonafhankelijk. Zij ontvangt geen provisie, commissie, bonus of andere vergoeding van een Leverancier in verband met een advies aan Opdrachtgever, tenzij dit vooraf Schriftelijk is gemeld en door Opdrachtgever is aanvaard.
- 3.4** Vigilantum verricht geen werkzaamheden waarvoor een vergunning of erkenning op grond van de Wet particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus of vergelijkbare regelgeving vereist is. Zij levert geen beveiligingspersoneel, verricht geen researchwerkzaamheden en houdt geen toezicht op objecten of personen. Adviesopdrachten die daartoe zouden leiden, worden Schriftelijk herzien of geweigerd.
- 3.5** Vigilantum werkt voor meerdere opdrachtgevers, ook binnen dezelfde sector. Exclusiviteit geldt alleen indien en voor zover dit Schriftelijk is overeengekomen en apart is vergoed. Vigilantum meldt een concreet belangenconflict onverwijld en treft in overleg passende maatregelen, waaronder afscherming van informatie of het niet aannemen van een opdracht.
- 3.6** Vigilantum mag voor onderdelen van haar dienstverlening derden inschakelen en blijft verantwoordelijk voor een zorgvuldige selectie daarvan. Deel F is daarop van toepassing.
- 3.7** Vigilantum mag een aanvraag of opdracht weigeren, opschorten, herstructureren of beëindigen indien deze naar haar redelijke oordeel niet compliant, onveilig, onrechtmatig, strijdig met haar onafhankelijkheid of financieel onverantwoord is.

Artikel 4 Informatie, medewerking en toegang

- 4.1** Opdrachtgever verstrekt tijdig, volledig en juist alle informatie, documentatie en gegevens die voor de uitvoering van de Opdracht nodig zijn en meldt relevante wijzigingen onmiddellijk. Vigilantum mag uitgaan van de juistheid en volledigheid daarvan zonder zelfstandige verificatieplicht.
- 4.2** Opdrachtgever zorgt voor tijdige beschikbaarheid van de betrokken medewerkers, voor toegang tot locaties, systemen en gegevens die de Opdracht vereist en voor een aanspreekpunt met voldoende mandaat.
- 4.3** Vertraging, meerkosten of kwaliteitsverlies die het gevolg zijn van onjuiste, onvolledige of te late informatie of van onvoldoende beschikbaarheid aan de zijde van Opdrachtgever, komen voor rekening van Opdrachtgever. Vigilantum mag de planning in dat geval redelijk aanpassen.
- 4.4** Vigilantum mag gebruikmaken van digitale hulpmiddelen, waaronder analyse- en tekstgeneratiesoftware, mits vertrouwelijkheid en de afspraken van artikel 9 gewaarborgd blijven. Vigilantum blijft verantwoordelijk voor de inhoud en de controle van het opgeleverde werk.
- 4.5** Partijen werken redelijk mee aan audits, dossiercontroles en verzoeken van bevoegde instanties, beperkt tot informatie die daarvoor redelijkerwijs nodig is.

Artikel 5 Zelfstandigheid, DBA en uitvoering in de praktijk

- 5.1** Vigilantum voert Opdrachten uit als zelfstandig ondernemer, voor eigen rekening en risico, en bepaalt binnen de overeengekomen resultaten, planning, veiligheids- en kwaliteitskaders zelf hoe de werkzaamheden worden uitgevoerd. Tussen Opdrachtgever en de Consultant ontstaat geen arbeidsovereenkomst.
- 5.2** Partijen beoordelen vóór de start of de Opdracht geschikt is voor uitvoering door een zelfstandige. Zij kijken naar alle relevante feiten en omstandigheden in samenhang, waaronder aard en duur van het werk, wijze van aansturing, organisatorische inbedding, verplichting tot persoonlijke arbeid, beloning, commercieel risico en ondernemerschap.
- 5.3** Een modelovereenkomst, checklist of advies geeft alleen betekenis voor zover partijen daadwerkelijk werken overeenkomstig de vastgelegde afspraken. Vigilantum geeft geen garantie dat loonheffingen, premies, pensioenverplichtingen of arbeidsrechtelijke aanspraken zijn uitgesloten.
- 5.4** Opdrachtgever geeft resultaat-, kwaliteits-, veiligheids-, toegangs- en wettelijke kaders, maar geen instructies die passen bij werkgeversgezag. Operationele afstemming binnen een team van Opdrachtgever is toegestaan voor zover dit voor de uitvoering nodig is.
- 5.5** Partijen melden onmiddellijk iedere wijziging die de kwalificatie van de samenwerking kan beïnvloeden, waaronder structurele roostering, het overnemen van werk dat door werknemers wordt verricht, functionerings- of verlofaansturing, verplichte exclusiviteit, langdurige verlenging of verlies van ondernemersrisico.
- 5.6** Verwijzingen naar wetgeving of beleidskaders gelden dynamisch voor zover rechtens toegestaan. Een wetsvoorstel geldt pas als bindend kader nadat het in werking is getreden.
- 5.7** Naheffingen of aanspraken worden gedragen door de partij aan wie deze volgens de wet toerekenbaar zijn. Een contractuele vrijwaring bindt de Belastingdienst, het UWV, een pensioenfonds of een rechter niet.

Artikel 6 Tarieven, uren, scope en meerwerk

- 6.1** Tarieven, tariefvorm, kosten, reis- en verblijfkosten, btw en facturatievorm worden in de Opdrachtbevestiging vastgelegd. Bedragen zijn exclusief btw en andere heffingen, tenzij anders vermeld.
- 6.2** Vigilantum werkt op basis van een uurtarief, een dagtarief, een vaste prijs per traject of een combinatie daarvan. Bij een vaste prijs wordt de scope in de Opdrachtbevestiging afgebakend.
- 6.3** Werkzaamheden buiten de overeengekomen scope, aanvullende vragen, extra iteraties of een wezenlijke wijziging van uitgangspunten gelden als meerwerk. Vigilantum meldt meerwerk vooraf, met een indicatie van omvang en kosten, en voert het uit na Schriftelijke akkoordbevestiging. Bij spoed mag Vigilantum na mondelinge instemming starten en de afspraak nadien schriftelijk bevestigen.
- 6.4** Uren en onkosten worden tijdig geregistreerd en voorzien van de overeengekomen onderbouwing. Opdrachtgever beoordeelt ingediende uren binnen vijf Werkdagen. Zonder gemotiveerde afwijzing binnen die termijn mag Vigilantum de uren als goedgekeurd verwerken.
- 6.5** Vigilantum mag tarieven jaarlijks per 1 januari indexeren volgens de CBS-consumentenprijsindex alle huishoudens, of een in de Opdrachtbevestiging genoemde index. Wettelijke kostenstijgingen mogen tussentijds worden doorberekend voor zover redelijk.
- 6.6** Een geplande inzet die minder dan vijf Werkdagen vóór aanvang wordt geannuleerd of verplaatst, mag voor 50 procent in rekening worden gebracht. Bij annulering binnen 48 uur geldt 100 procent, tenzij Vigilantum de vrijgekomen tijd redelijkerwijs elders kan besteden.

Artikel 7 Facturatie en betaling

- 7.1** Tenzij anders overeengekomen factureert Vigilantum maandelijks achteraf. Bij een vaste prijs kan in termijnen worden gefactureerd volgens de Opdrachtbevestiging.
- 7.2** Opdrachtgever betaalt binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij in de Opdrachtbevestiging een andere termijn is vastgelegd.
- 7.3** Opdrachtgever is na het verstrijken van de betaaltermijn zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en is wettelijke handelsrente en buitengerechtelijke incassokosten overeenkomstig de wet verschuldigd, met een minimum van EUR 250 voor zover rechtens toegestaan.

- 7.4** Bezwaren tegen een factuur worden binnen 14 dagen na factuurdatum gemotiveerd gemeld. Een bezwaar schort betaling van het onbetwiste deel niet op.
- 7.5** Betalingen strekken eerst in mindering op kosten en rente en daarna op de oudste openstaande hoofdsom.
- 7.6** Vigilantum mag een redelijke vooruitbetaling, borg of andere zekerheid verlangen indien kredietwaardigheid, betalingsgedrag of omvang van de inzet daartoe aanleiding geeft.
- 7.7** Vigilantum mag verrekenen met opeisbare tegenvorderingen en mag uitvoering of oplevering opschorten zolang een opeisbare verplichting niet is nagekomen. Opdrachtgever mag niet verrekenen of opschorten, behoudens een rechtsgeldig beroep daarop voor het redelijk betwiste deel.
- 7.8** Ondernemingen binnen dezelfde groep zijn alleen hoofdelijk aansprakelijk indien zij de overeenkomst mede hebben gesloten of dit uitdrukkelijk Schriftelijk is overeengekomen.

Artikel 8 Intellectuele eigendom en gebruik van Deliverables

- 8.1** Reeds bestaande intellectuele eigendomsrechten blijven bij de rechthebbende. Modellen, methoden, formats, checklists, templates, scanmethodieken en andere bouwstenen van Vigilantum blijven haar eigendom, ook wanneer deze in een Deliverable zijn verwerkt.
- 8.2** Opdrachtgever verkrijgt op een Deliverable een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor het eigen bedrijf en de eigen groepsmaatschappijen, voor het doel waarvoor de Opdracht is verstrekt. Het gebruiksrecht ontstaat zodra alle verschuldigde bedragen zijn voldaan.
- 8.3** Overdracht van rechten op specifiek voor Opdrachtgever ontwikkeld werk vindt alleen plaats indien en voor zover dit in de Opdrachtbevestiging is bepaald en alle verschuldigde bedragen zijn betaald.
- 8.4** Een Deliverable wordt niet zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming aan derden verstrekt, openbaar gemaakt of voor een ander doel gebruikt. Verstrekking aan een adviseur, accountant, verzekeraar of toezichthouder die aan geheimhouding is gebonden, is toegestaan.
- 8.5** Vigilantum behoudt het recht algemene kennis, ervaring, methoden en niet-vertrouwelijke bouwstenen te gebruiken voor andere opdrachtgevers, mits geen vertrouwelijke informatie of rechten van Opdrachtgever worden geschonden.
- 8.6** De partij die materialen, teksten, beeldmateriaal of instructies aanlevert, garandeert dat het toegestane gebruik daarvan geen rechten van derden schendt en vrijwaart de andere partij voor toerekenbare aanspraken.

Artikel 9 Geheimhouding en beveiligingsinformatie

- 9.1** Partijen houden alle als vertrouwelijk aangeduide informatie en informatie waarvan het vertrouwelijke karakter redelijkerwijs duidelijk is geheim en gebruiken deze uitsluitend voor de overeenkomst.
- 9.2** Vertrouwelijke Beveiligingsinformatie krijgt aanvullende bescherming. Zij wordt beperkt tot personen die de informatie voor de Opdracht nodig hebben, wordt versleuteld of anderszins passend beveiligd opgeslagen en uitgewisseld, en wordt niet in openbare of algemeen toegankelijke omgevingen verwerkt.
- 9.3** Openbaarmaking is toegestaan aan medewerkers, adviseurs en hulppersonen die de informatie nodig hebben en aan een gelijkwaardige geheimhouding zijn gebonden, of wanneer een wettelijke verplichting dit vereist. In dat laatste geval informeert de betrokken partij de andere partij vooraf, tenzij dit wettelijk niet is toegestaan.
- 9.4** Een partij meldt een beveiligingsincident of datalek dat de andere partij raakt onverwijld en verstrekt de redelijkerwijs benodigde informatie voor onderzoek en melding.
- 9.5** Op verzoek retourneert of vernietigt een partij bij einde van de Opdracht de ontvangen vertrouwelijke informatie, behoudens wettelijke bewaarplichten, dossiervorming en back-ups die volgens een regulier schema worden overschreven.
- 9.6** Gebruik van namen, merken, logo's, referenties of casuïstiek voor publiciteit vereist voorafgaande Schriftelijke toestemming. Vigilantum mag de naam van Opdrachtgever uitsluitend na die toestemming als referentie vermelden.
- 9.7** De geheimhoudingsplicht blijft vijf jaar na einde van de overeenkomst gelden, voor Vertrouwelijke Beveiligingsinformatie tien jaar, en voor bedrijfsgeheimen zolang deze hun vertrouwelijke karakter behouden.

Artikel 10 Persoonsgegevens

- 10.1** Iedere partij verwerkt persoonsgegevens rechtmatig, behoorlijk, transparant en passend beveiligd overeenkomstig de AVG en overige toepasselijke privacywetgeving.
- 10.2** Tenzij Schriftelijk anders bepaald, zijn partijen ieder zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke voor hun eigen doeleinden. Indien Vigilantum uitsluitend namens Opdrachtgever persoonsgegevens verwerkt, sluiten partijen een verwerkersovereenkomst.
- 10.3** Vigilantum verzoekt bij analyses, scans en rapportages zo min mogelijk persoonsgegevens en werkt waar mogelijk met geaggregeerde of gepseudonimiseerde gegevens. Opdrachtgever verstrekt niet meer persoonsgegevens dan voor de Opdracht noodzakelijk is.
- 10.4** Bijzondere persoonsgegevens en strafrechtelijke gegevens, waaronder incident- en screeningsinformatie, worden alleen verwerkt indien daarvoor een geldige grondslag en noodzaak bestaat en met aanvullende beveiligingsmaatregelen.
- 10.5** Betrokkenen kunnen hun privacyrechten uitoefenen volgens de privacyverklaring van de verantwoordelijke partij. Contractuele bewaarplichten en wettelijke uitzonderingen blijven gelden.

Artikel 11 Werken op locatie, veiligheid en incidenten

- 11.1** Opdrachtgever zorgt voor een veilige en gezonde werkplek, adequate instructies over locatiegebonden risico's en naleving van de toepasselijke arbeidsomstandighedenwetgeving, ook tegenover zelfstandigen die op haar locatie werkzaam zijn voor zover de wet dit verlangt.
- 11.2** Opdrachtgever verstrekt vóór aanvang de relevante locatiegebonden veiligheids-, toegangs- en huisregels en stelt noodzakelijke voorzieningen en persoonlijke beschermingsmiddelen beschikbaar, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen.
- 11.3** De Consultant volgt redelijke veiligheids-, beveiligings-, integriteits- en toegangsvoorschriften en meldt incidenten, ongevallen en onveilige situaties onmiddellijk.
- 11.4** Verkregen toegangsmiddelen, sleutels, pasjes en accounts worden uitsluitend voor de Opdracht gebruikt en bij einde van de Opdracht direct ingeleverd of gedeactiveerd.
- 11.5** Opdrachtgever onderzoekt arbeidsongevallen op haar locatie en doet wettelijk verplichte meldingen. Vigilantum ontvangt alle informatie die zij voor haar eigen wettelijke verplichtingen nodig heeft.

Artikel 12 Aansprakelijkheid en verzekering

- 12.1** Iedere partij is aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad, binnen de beperkingen van dit artikel.
- 12.2** De totale aansprakelijkheid van Vigilantum is per gebeurtenis beperkt tot het bedrag dat haar aansprakelijkheidsverzekering uitkeert, vermeerderd met het eigen risico. Indien geen uitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het door Opdrachtgever aan Vigilantum betaalde honorarium over de zes maanden vóór de schadeveroorzakende gebeurtenis, met een maximum van EUR 100.000. Een reeks samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- 12.3** Vigilantum is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gemiste winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens, reputatieschade, boetes, misgelopen gunning of stagnatieschade, behalve bij opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Vigilantum.
- 12.4** Vigilantum is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit besluiten van Opdrachtgever op basis van een advies, uit onjuiste of onvolledige informatie van Opdrachtgever, uit het niet of gedeeltelijk opvolgen van aanbevelingen, uit gedragingen van een Leverancier of uit het intreden van een veiligheidsincident als zodanig.
- 12.5** Beperkingen gelden niet bij dood of letsel voor zover uitsluiting wettelijk niet is toegestaan, noch voor aansprakelijkheid die dwingendrechtelijk niet kan worden beperkt.
- 12.6** Vigilantum houdt een passende bedrijfs- en beroepsaansprakelijkheidsverzekering in stand en toont dekking op verzoek aan. Opdrachtgever houdt eveneens een passende aansprakelijkheidsverzekering in stand.

- 12.7** Een aanspraak wordt zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen 30 dagen na ontdekking gemeld, zodat schade kan worden onderzocht en beperkt. Een rechtsvordering vervalt 12 maanden na de schriftelijke afwijzing door de aansprakelijk gestelde partij, behoudens dwingend recht.

Artikel 13 Vrijwaringen en schadebeperking

- 13.1** Opdrachtgever vrijwaart Vigilantum voor aanspraken van derden die rechtstreeks voortvloeien uit haar eigen onjuiste of onvolledige informatie, onrechtmatige instructies, schending van rechten van derden, niet-naleving van wettelijke verplichtingen of handelen van haar medewerkers en hulppersonen.
- 13.2** Opdrachtgever vrijwaart Vigilantum voor aanspraken die voortvloeien uit het gebruik van een Deliverable buiten het overeengekomen doel of buiten de in de Deliverable genoemde uitgangspunten en beperkingen.
- 13.3** De vrijgewaarde partij informeert de vrijwarende partij tijdig over een aanspraak en geeft haar een redelijke mogelijkheid verweer te voeren. Zonder voorafgaande afstemming wordt geen schikking getroffen die de vrijwarende partij bindt, behalve wanneer spoed of een wettelijke verplichting dit noodzakelijk maakt.
- 13.4** Partijen beperken actief hun schade. Een partij kan geen vergoeding verlangen voor schade die zij redelijkerwijs had kunnen voorkomen.

Artikel 14 Overmacht

- 14.1** Een partij is niet gehouden tot nakoming zolang een niet-toerekenbare omstandigheid nakoming verhindert, waaronder ernstige systeem- of netwerkstoringen, uitval van essentiële leveranciers, langdurige ziekte of uitval van de Consultant, pandemie, oorlog, terrorisme, overheidsmaatregelen, staking of natuurramp.
- 14.2** Betalingsverplichtingen voor reeds geleverde prestaties en verplichtingen die naar hun aard niet worden geraakt, blijven bestaan.
- 14.3** De getroffen partij meldt de overmacht en de verwachte duur zo spoedig mogelijk. Duurt de situatie langer dan 60 dagen, dan mag iedere partij het getroffen deel beëindigen zonder schadevergoeding.

Artikel 15 Duur, opschorting en beëindiging

- 15.1** Duur en reguliere opzegtermijn volgen uit de Opdrachtbevestiging. Bij ontbreken daarvan geldt voor een doorlopende opdracht een opzegtermijn van één maand en voor een interim-inzet de termijn van artikel 19.
- 15.2** Een partij mag na Schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke hersteltermijn opschorten of beëindigen indien de andere partij wezenlijk tekortschiet.
- 15.3** Vigilantum mag onmiddellijk opschorten of beëindigen bij fraude, ernstige integriteits- of veiligheidsrisico's, een onoplosbaar belangenconflict, niet-betaling, faillissement, surseance, bedrijfsbeëindiging, sanctierisico of instructies die haar onafhankelijkheid of beroepsuitoefening aantasten.
- 15.4** Bij tussentijdse beëindiging is Opdrachtgever de vergoeding verschuldigd voor de tot dat moment verrichte werkzaamheden en de redelijkerwijs gemaakte kosten en verplichtingen. Bij een vaste prijs vindt afrekening plaats naar rato van de voortgang.
- 15.5** Beëindiging laat opgebouwde rechten, betalingsverplichtingen en bepalingen die naar hun aard voortduren onverlet. Partijen werken redelijk mee aan een beheerste afronding en overdracht.

Artikel 16 Overname van medewerkers en non-exclusiviteit

- 16.1** Opdrachtgever gaat gedurende de Opdracht en tot 12 maanden na afloop daarvan geen rechtstreekse arbeids- of opdrachtrelatie aan met een Consultant of Associate die door Vigilantum bij Opdrachtgever is ingezet of geïntroduceerd, zonder voorafgaand overleg met Vigilantum.
- 16.2** Gebeurt dit toch, dan is een redelijke, vooraf overeengekomen overnamevergoeding verschuldigd. Die vergoeding neemt evenredig af met de duur van de eerdere inzet en vormt geen absoluut verbod om een werkrelatie aan te gaan. Dwingend recht, waaronder een eventueel belemmeringsverbod, gaat voor.
- 16.3** Dit artikel geldt niet indien Opdrachtgever aantoont dat de betrokken persoon in de zes maanden vóór de introductie reeds zelfstandig en aantoonbaar bij haar in een actieve selectieprocedure betrokken was.

- 16.4** Vigilantum aanvaardt geen concurrentie- of relatiebeding dat haar beperkt in het werken voor andere opdrachtgevers, tenzij dit Schriftelijk is overeengekomen, in duur, gebied en marktsegment is afgebakend en apart is vergoed.

Deel B Ad interim commercieel leiderschap

Artikel 17 Karakter van de interim-inzet

- 17.1** Bij een interim-opdracht vervult Vigilantum tijdelijk een commerciële of leidinggevende rol binnen de organisatie van Opdrachtgever, gericht op focus, pipelinemanagement, strategische groeiplannen en het ontwikkelen van het salesteam. De rol, de doelen, de scope en de duur worden in de Opdrachtbevestiging vastgelegd.
- 17.2** De Consultant werkt binnen de kaders, procedures en waarden van Opdrachtgever, maar behoudt de professionele vrijheid om de werkzaamheden naar eigen inzicht in te richten. Artikel 5 is onverkort van toepassing.
- 17.3** Vigilantum garandeert geen omzet-, marge-, conversie- of gunningsresultaat. Afgesproken doelstellingen gelden als gezamenlijke richtpunten, niet als resultaatsverplichting, tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk anders is bepaald.
- 17.4** De Consultant treedt niet op als statutair bestuurder, feitelijk beleidsbepaler of vertegenwoordigingsbevoegd functionaris van Opdrachtgever, tenzij dit Schriftelijk is overeengekomen en de daarbij behorende aansprakelijkheids- en verzekeringsafspraken zijn vastgelegd.

Artikel 18 Mandaat, besluitvorming en personele maatregelen

- 18.1** Opdrachtgever geeft de Consultant het mandaat dat voor de rol nodig is en legt de grenzen daarvan Schriftelijk vast, waaronder tekenbevoegdheid, kortingsruimte, aangaan van verplichtingen en toegang tot systemen. Buiten dat mandaat verbindt de Consultant Opdrachtgever niet.
- 18.2** Besluiten over investeringen, contracten, organisatiewijzigingen en personele maatregelen worden genomen door Opdrachtgever. De Consultant adviseert, bereidt voor en voert uit binnen het verleende mandaat.
- 18.3** Arbeidsrechtelijke maatregelen ten aanzien van medewerkers van Opdrachtgever, waaronder beoordeling, sanctie, ontslag en beloningsbesluiten, worden genomen en ondertekend door Opdrachtgever. De Consultant kan hierbij ondersteunen maar draagt daarvoor geen verantwoordelijkheid.
- 18.4** Opdrachtgever informeert de Consultant tijdig over lopende geschillen, integriteitskwesties, reorganisaties en andere omstandigheden die de rol wezenlijk raken.

Artikel 19 Beschikbaarheid, vervanging en overdracht

- 19.1** De overeengekomen beschikbaarheid wordt in dagdelen of dagen per week vastgelegd. Structurele afwijking daarvan wordt in onderling overleg aangepast en verwerkt in de facturatie.
- 19.2** Bij ziekte, uitval of overmacht spant Vigilantum zich in om in overleg een gelijkwaardige vervanger voor te stellen. Continuïteit of onmiddellijke vervanging wordt niet gegarandeerd.
- 19.3** Voor een interim-opdracht geldt een wederzijdse opzegtermijn van één maand, tenzij in de Opdrachtbevestiging anders is bepaald.
- 19.4** Bij einde van de inzet levert Vigilantum een beknopte overdracht op met de stand van de pipeline, de lopende trajecten, de gemaakte afspraken en de openstaande aandachtspunten. De inhoudelijke borging daarna berust bij Opdrachtgever.

Deel C Tenders, offertes en bidmanagement

Artikel 20 Karakter en rolverdeling bij tenders

- 20.1** Vigilantum ondersteunt bij aanbestedingen en offertetrajecten, waaronder bid/no-bid-analyse, tenderstrategie, het schrijven en redigeren van de inschrijving, prijsopbouwadvies, kwaliteitsborging en de voorbereiding van presentaties en interviews.
- 20.2** Opdrachtgever blijft de inschrijvende partij en is verantwoordelijk voor de inhoudelijke juistheid van bedrijfs-, referentie-, financiële en certificeringsgegevens, voor de rechtsgeldige ondertekening, voor het uploaden of indienen en voor het halen van de gestelde termijnen.
- 20.3** Vigilantum controleert de inschrijving op volledigheid en consistentie voor zover dit tot de overeengekomen scope behoort. Zij is geen aanbestedingsjurist en geeft geen juridisch advies over de rechtmatigheid van een aanbesteding, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen.
- 20.4** Opdrachtgever informeert Vigilantum tijdig en volledig over de aanbestedingsstukken, nota's van inlichtingen, wijzigingen en interne besluiten. Vigilantum is niet aansprakelijk voor gevolgen van te laat of onvolledig verstrekte stukken.
- 20.5** Vigilantum werkt in beginsel voor één inschrijver per aanbesteding. Zij bevestigt dit op verzoek en meldt een mogelijk conflict onverwijld.

Artikel 21 Vergoeding, vaste prijs en succesfee

- 21.1** De vergoeding wordt per traject vastgelegd als uur- of dagtarief, als vaste prijs per tender, of als combinatie van een basisvergoeding met een succesfee.
- 21.2** Bij een vaste prijs per tender omschrijft de Opdrachtbevestiging de scope, waaronder het aantal iteraties, de omvang van de inschrijving en de begeleiding bij presentatie. Werkzaamheden daarbuiten gelden als meerwerk overeenkomstig artikel 6.3.
- 21.3** Een succesfee geldt uitsluitend indien deze Schriftelijk is overeengekomen, met vermelding van het percentage of bedrag, de grondslag en het moment van verschuldigdheid. Zonder die vastlegging is geen succesfee verschuldigd.
- 21.4** Tenzij anders bepaald, is de succesfee verschuldigd op het moment van definitieve gunning aan Opdrachtgever, ongeacht of het contract nadien wordt getekend, verlengd, gedeeltelijk afgenomen of vroegtijdig beëindigd. Bij gunning van een perceel of een deel van de opdracht wordt de succesfee naar rato berekend.
- 21.5** Wordt de aanbesteding ingetrokken, opgeschort, opnieuw uitgeschreven of trekt Opdrachtgever zich terug, dan blijven de reeds verrichte werkzaamheden en de basisvergoeding verschuldigd. Een succesfee vervalt in dat geval, tenzij bij heruitschrijving alsnog aan Opdrachtgever wordt gegund binnen 12 maanden en de inschrijving in belangrijke mate op het werk van Vigilantum berust.
- 21.6** Een raamovereenkomst zonder afnamegarantie geldt als gunning. Partijen leggen in dat geval vooraf vast of de succesfee wordt berekend over de geraamde waarde of over de daadwerkelijke afname.

Artikel 22 Termijnen en uitsluiting van resultaatgarantie

- 22.1** Termijnen in een tendertraject zijn hard. Opdrachtgever levert input, besluiten en akkoorden op de afgesproken momenten aan. Vertraging aan de zijde van Opdrachtgever kan leiden tot beperking van de scope, extra kosten of het niet kunnen halen van de indieningstermijn.
- 22.2** Vigilantum garandeert geen gunning, geen score, geen plaatsing op een shortlist en geen bepaalde beoordeling door de aanbestedende dienst. De beoordeling ligt bij de aanbestedende dienst en berust mede op factoren buiten de invloedssfeer van Vigilantum, waaronder prijs, referenties en concurrentie.
- 22.3** Vigilantum is niet aansprakelijk voor uitsluiting, ongeldigverklaring of afwijzing van een inschrijving, tenzij deze rechtstreeks en aantoonbaar het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van Vigilantum binnen de overeengekomen scope. Artikel 12 blijft onverkort gelden.
- 22.4** Tenderdocumentatie, prijsstrategie en concurrentiegevoelige informatie gelden als Vertrouwelijke Beveiligingsinformatie in de zin van artikel 9.

Deel D Contractmanagement

Artikel 23 Reikwijdte van contractmanagement

- 23.1** Vigilantum ondersteunt bij het beheren van beveiligings-, facilitaire en aanverwante contracten, waaronder contractanalyse, het inrichten en bewaken van SLA's en KPI's, het voeren of voorbereiden van leveranciersgesprekken, verbruiks- en prestatieanalyse en rapportage aan directie.
- 23.2** De werkzaamheden zijn operationeel en commercieel van aard. Zij vormen geen juridisch advies over de geldigheid, uitleg of afdwingbaarheid van een contract. Voor juridische toetsing schakelt Opdrachtgever een eigen adviseur in.
- 23.3** Vigilantum is niet verantwoordelijk voor het bewaken van wettelijke of contractuele vervalttermijnen, opzegtermijnen en verlengingsdata, tenzij dit uitdrukkelijk in de Opdrachtbevestiging als taak is opgenomen en de benodigde gegevens tijdig en volledig zijn aangeleverd.
- 23.4** Rapportages en analyses berusten op de door Opdrachtgever en haar Leveranciers aangeleverde gegevens. Vigilantum toetst deze op plausibiliteit en interne consistentie, maar voert geen accountantscontrole of audit uit.

Artikel 24 Volmacht, leveranciersrelaties en integriteit

- 24.1** Vigilantum voert geen onderhandelingen en gaat geen verplichtingen aan namens Opdrachtgever zonder Schriftelijke volmacht waarin de grenzen van de bevoegdheid zijn vastgelegd.
- 24.2** Opdrachtgever blijft contractspartij van haar Leveranciers en verantwoordelijk voor besluiten over opzegging, verlenging, wijziging, escalatie en sanctionering.
- 24.3** Vigilantum benadert Leveranciers zakelijk en correct en bewaakt daarbij haar onafhankelijkheid overeenkomstig artikel 3.3. Zij bedingt geen persoonlijk voordeel bij een Leverancier.
- 24.4** Opdrachtgever vrijwaart Vigilantum voor aanspraken van Leveranciers die voortvloeien uit besluiten van Opdrachtgever, tenzij sprake is van een toerekenbare tekortkoming van Vigilantum.

Deel E Advies, security-scan en business development

Artikel 25 Karakter van advies en scan

- 25.1** Vigilantum levert merkonafhankelijk advies over veiligheidsvraagstukken, organisatieontwikkeling en business development, waaronder een security-scan met verbeteragenda, en ondersteunt bij implementatie en borging.
- 25.2** Een scan, analyse of advies is een momentopname op basis van de op dat moment beschikbare informatie, de overeengekomen scope en de in de rapportage vermelde uitgangspunten en beperkingen. Zij is niet uitputtend en pretendeert niet alle risico's of kwetsbaarheden te identificeren.
- 25.3** Een advies of scan houdt geen garantie in dat incidenten, schade, diefstal, agressie, storingen of andere gebeurtenissen uitblijven, ook niet wanneer de aanbevelingen volledig worden opgevolgd. De verantwoordelijkheid voor het feitelijke veiligheidsniveau berust bij Opdrachtgever.
- 25.4** Een scan of advies vervangt geen wettelijk voorgeschreven inspectie, keuring, certificering, risico-inventarisatie en -evaluatie of andere formele beoordeling, tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 25.5** Vigilantum voert geen technische tests, penetratietests of fysieke beveiligingstests uit waarbij systemen of maatregelen daadwerkelijk worden beproefd, tenzij dit Schriftelijk is overeengekomen met een afzonderlijke opdracht, schriftelijke toestemming van de rechthebbende en vastgelegde spelregels.

Artikel 26 Rapportage, aanbevelingen en implementatie

- 26.1** Aanbevelingen worden voorzien van een prioritering en een indicatie van inspanning en effect. Opdrachtgever bepaalt zelf welke aanbevelingen zij overneemt en in welk tempo.
- 26.2** Opdrachtgever beoordeelt een concept-Deliverable binnen tien Werkdagen en meldt correcties gemotiveerd. Zonder reactie binnen die termijn geldt de Deliverable als aanvaard.
- 26.3** Een aanvaarde Deliverable wordt niet zonder toestemming inhoudelijk gewijzigd en vervolgens onder de naam van Vigilantum verspreid. Opdrachtgever mag interne bewerkingen maken, mits duidelijk is dat deze niet van Vigilantum afkomstig zijn.
- 26.4** Een advies of rapport is bedoeld voor gebruik door Opdrachtgever in de context waarvoor het is opgesteld. Vigilantum aanvaardt geen aansprakelijkheid tegenover derden die zich op de Deliverable beroepen.
- 26.5** Bij implementatiebegeleiding blijft de uitvoering, de bemensing en de borging van maatregelen de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever, tenzij in de Opdrachtbevestiging uitdrukkelijk anders is bepaald.

Artikel 27 Merkonafhankelijkheid en leveranciersselectie

- 27.1** Vigilantum adviseert leveranciers- en merkonafhankelijk. Zij heeft geen belang in, en ontvangt geen vergoeding van, de Leveranciers waarover zij adviseert, behoudens voorafgaande Schriftelijke melding en aanvaarding als bedoeld in artikel 3.3.
- 27.2** Bij een selectietraject stelt Vigilantum objectieve, controleerbare criteria voor en documenteert zij de afweging. De keuze en de gunning zijn aan Opdrachtgever.
- 27.3** Vigilantum vermeldt het op verzoek indien zij in de voorafgaande drie jaar voor een betrokken Leverancier heeft gewerkt, zodat Opdrachtgever kan beoordelen of dit voor haar bezwaarlijk is.

Deel F Inzet van Associates en derden

Artikel 28 Inschakeling van Associates

- 28.1** Vigilantum mag bij de uitvoering van een Opdracht Associates inschakelen. Zij informeert Opdrachtgever vooraf over de inzet van een Associate in een klantgerichte of leidinggevende rol en over diens relevante achtergrond.
- 28.2** Vigilantum blijft tegenover Opdrachtgever contractspartij en verantwoordelijk voor de overeengekomen dienstverlening. Er ontstaat geen contractuele of betalingsrelatie tussen Opdrachtgever en de Associate, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen.
- 28.3** Vigilantum selecteert Associates zorgvuldig, toetst vakbekwaamheid, bevoegdheid, verzekering en integriteit en legt op hen dezelfde verplichtingen op het gebied van geheimhouding, beveiligingsinformatie, persoonsgegevens en integriteit als in deze voorwaarden zijn opgenomen.
- 28.4** De Associate is en blijft zelfstandig ondernemer en werkt voor eigen rekening en risico. Artikel 5 is van overeenkomstige toepassing op de verhouding tussen Opdrachtgever, Vigilantum en de Associate.
- 28.5** Vigilantum mag een Associate vervangen bij ziekte, beëindiging van de samenwerking, onvoldoende geschiktheid of een andere redelijke grond, met een gelijkwaardig gekwalificeerde vervanger en na melding aan Opdrachtgever.
- 28.6** Voor de contractering, compliance en administratieve afhandeling van de inzet van zelfstandigen kan Vigilantum gebruikmaken van een gespecialiseerde partner. De daarbij geldende contractvorm wordt in de Opdrachtbevestiging vermeld.

Artikel 29 Verplichtingen bij inzet van derden

- 29.1** De Associate voldoet aan alle op hem rustende fiscale, sociale zekerheids-, verzekerings-, registratie- en beroepsverplichtingen en toont dit op verzoek aan.
- 29.2** De Associate aanvaardt alleen werkzaamheden waarvoor hij vakbekwaam, bevoegd, beschikbaar en voldoende verzekerd is, en houdt diploma's, certificaten en registraties actueel.
- 29.3** De Associate meldt belangenconflicten en omstandigheden die tijdige en onafhankelijke uitvoering bedreigen, en presenteert zich niet als werknemer of bevoegd vertegenwoordiger van Vigilantum of Opdrachtgever.
- 29.4** De Associate besteedt de werkzaamheden niet verder uit en zet geen andere personen in zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Vigilantum.
- 29.5** Vigilantum mag betaling aan een Associate opschorten voor het redelijk betwiste deel of zolang redelijkerwijs bewijs ontbreekt dat aan essentiële fiscale, verzekerings- of toelatingsverplichtingen is voldaan. Het onbetwiste deel wordt voldaan zodra het risico is weggenomen.

Artikel 30 Integriteit, screening en sancties

- 30.1** Partijen handelen integer en leven toepasselijke regels na over corruptie, omkoping, fraude, sancties, mededinging, discriminatie en ongewenst gedrag.
- 30.2** Geschenken, betalingen of voordelen die besluitvorming ongepast kunnen beïnvloeden zijn verboden. Vermoedens van ernstige overtredingen worden onmiddellijk gemeld.
- 30.3** Vigilantum mag, voor zover relevant en toegestaan, identiteit, bevoegdheid, KvK- en btw-gegevens, verzekeringen, diploma's, certificaten, een VOG, referenties en sanctielijsten controleren. Opdrachtgever mag aanvullende, redelijke screeningseisen stellen die met de aard van de locatie of het werk samenhangen.
- 30.4** Een controle door Vigilantum ontslaat de andere partij niet van haar eigen wettelijke of contractuele verantwoordelijkheid.
- 30.5** Vigilantum mag een relatie weigeren of beëindigen indien voortzetting naar haar redelijke oordeel een juridisch, integriteits- of veiligheidsrisico oplevert.

Deel G Slotbepalingen

Artikel 31 Klachten en dossier

- 31.1** Klachten over de dienstverlening of over een Consultant worden zo spoedig mogelijk, voldoende concreet en met relevante stukken gemeld. Partijen onderzoeken de klacht zorgvuldig en geven elkaar gelegenheid te reageren.
- 31.2** Een klacht schort betalingsverplichtingen niet op, behalve voor het redelijk betwiste deel.
- 31.3** Vigilantum bewaart contract-, factuur- en dossiergegevens volgens wettelijke bewaartermijnen en haar privacybeleid. Partijen leveren informatie aan in een duurzaam en controleerbaar formaat.

Artikel 32 Wijziging van voorwaarden

- 32.1** Vigilantum mag deze voorwaarden wijzigen wegens wetgeving, rechtspraak, toezichteisen, gewijzigde dienstverlening of redelijke bedrijfsbelangen.
- 32.2** Materiële wijzigingen worden ten minste 30 dagen vóór inwerkingtreding meegedeeld. Voor een lopende Opdracht gelden zij alleen voor zover redelijk en noodzakelijk, of nadat de wederpartij ze heeft aanvaard.
- 32.3** Indien een wijziging een lopende relatie wezenlijk nadelig raakt en niet wettelijk noodzakelijk is, mag de wederpartij het getroffen deel beëindigen tegen de ingangsdatum, met inachtneming van een redelijke afwikkeling.

Artikel 33 Overdracht en onderaanneming

- 33.1** Opdrachtgever mag rechten of verplichtingen niet zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Vigilantum overdragen, verpanden of uitbesteden, behoudens overdracht van geldvorderingen voor zover dwingend recht anders bepaalt.
- 33.2** Vigilantum mag haar overeenkomst overdragen aan een groepsmaatschappij of rechtsopvolger onder algemene of bijzondere titel, mits de continuïteit en de rechten van de wederpartij redelijkerwijs zijn gewaarborgd.
- 33.3** Inschakeling van derden ontslaat de inschakelende partij niet van haar contractuele verantwoordelijkheden.

Artikel 34 Toepasselijk recht en geschillen

- 34.1** Op alle rechtsverhoudingen met Vigilantum is Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
- 34.2** Partijen proberen een geschil eerst op directieniveau op te lossen. Dit verhindert niet dat een partij tijdig conservatoire maatregelen of een voorlopige voorziening vraagt.
- 34.3** Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Den Haag, tenzij dwingend recht een andere rechter aanwijst.
- 34.4** De Nederlandse tekst is leidend bij verschil met een vertaling.

Slotgegevens

Vigilantum Services B.V.
 Torenwacht 1, 2353 DB Leiderdorp
 KvK 99976986 • RSIN 869211468
 info@vigilantum.nl • +31 (0)6 51 10 39 02 • vigilantum.nl
 Versie 30 augustus 2026

Deze voorwaarden worden vóór of bij het sluiten van de overeenkomst elektronisch ter beschikking gesteld. Op verzoek verstrekt Vigilantum kosteloos een exemplaar.